

ビジネスマナー フォローアップ研修

今一度自らのビジネスマナーを振り返り、
基礎を再確認しましょう！

主催 (公財)日本ICTテレコムユーザー協会
兵庫支部
共催 伊丹商工会議所、伊丹地区雇用対策協議会



日 時

2026年10月29日(木) 13:00~17:00

場 所

伊丹市立産業振興センター 研修・会議室A
(伊丹市宮ノ前2-2-2 伊丹商工プラザ4階)

対 象

- ①2026年度入社社員(新入・中途)
- ②およそ入社2年未満の方
- ③ビジネスマナーを改めて学びたい方

カリキュラム

1. 入社後を振り返る
～グループディスカッション～
2. 仕事への取り組み方を確認する
3. コミュニケーション力をアップする
4. WEB会議のマナー
5. クレーム電話は怖くない
～クレーム対応の心構えとロールプレイング～
6. 本日のまとめ (グループワーク)

申込方法

ユーザー協会サイト内の申込フォームまたは右下二次元
コードより10月20日(火)までにお申し込みください。
<https://business.form-mailer.jp/fms/b8f433ff344987>

お問合せ

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 兵庫支部 TEL 078-362-0495
E-mail hy-ua@jtua.or.jp HP <https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo>

講 師

(株)オフィスフロレゾン
中 可子氏



大学・専門学校・企業団体にてビジネスマナー、接客接
遇、コミュニケーション能力開発等の人材・キャリア教育
に20年以上携わる。また、日本ICTテレコムユーザー協
会の契約講師として電話応対教育、さらにマナーとコ
ミュニケーションを軸にした医療接客教育にも力を注い
でいる。
国家資格キャリアコンサルタント(2級キャリアコンサル
タント技能士)、日本マナー・プロトコール協会認定講師、
電話応対技能検定指導者級(第61回電話応対コンク
ール全国大会審査員)

受講料

- ★ユーザ協会 兵庫支部会員 **無料** ※
- ★伊丹商工会議所・
伊丹地区雇用対策協議会会員
1名 3,300円(税込)
- ★上記以外の方
1名 9,900円(税込)

※研修申込と同時にユーザー協会ご入会で
参加費無料となります
今年度会費月割1,500円(次年度以降は3,000円/年)

